



pcjob.net

Vereinbarung über die **Auftragsbearbeitung**

nach Art. 9 DSGVO

bzw. Art. 28 DSGVO

Version vom 30.08.2023

Auftraggeber (Sie)

Auftragnehmer (Wir)

btv-data ag

Wilhelm Kutter-Weg 29

2503 Biel/Bienne

Präambel – Die Grundlage

Die btv-data ag (wir) erbringt mit der Branchenlösung **pcjob.net** SaaS¹ und Cloud-Dienstleistungen für die Erfassung und Speicherung von Personendaten Verträgen, Rapporten, Dokumenten, Lohnabrechnungen und Fakturen sowie umfangreicher Auswertungen und Berichte. **pcjob.net** speichert personenbezogene Daten im Auftrag und für die Zwecke des jeweiligen Personalverleihers (Auftraggeber, Sie). Grundlage ist der Softwaremietvertrag² **pcjob.net**.

Gegenstand der Vereinbarung – Was wir für Sie tun

Wir speichern Ihre Daten und Dokumente

Auf unseren externen Servern (siehe Unterbeauftragte) speichern und sichern wir die von **pcjob.net** verwalteten, von Ihnen bearbeiteten Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um

- Personendaten (beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum)
- Kontakt- und Kommunikationsdaten (Telefon, Email)
- Bewerbungsdaten
- Vertragsdaten und Zeiterfassung
- Buchhaltungsdaten (beispielsweise Lohnbuchhaltung)
- Bankdaten (Kontoverbindung)
- Gesprächsnotizen und Emails (im Journal)

Wir sehen Ihre Daten bei Bedarf

Unsere Entwickler und Supporter haben bei Bedarf Einblick in Ihre erfassten Daten und Dokumente. Die entsprechenden Zugriffe werden stichwortartig protokolliert. Dies beinhaltet

- Einblick der Daten für Supporttätigkeiten (direkter Zugriff³ oder über Fernwartung beim jeweiligen Anwender)
- Zugriff auf die einzelnen Datenbanken zu Supportzwecken
- Zugriff auf die einzelnen Datenbanken bei komplexen Entwicklungsprojekten zur Verifizierung, welche nicht mehr durch unsere Testdaten abgedeckt werden (beispielsweise umfangreiche Analysen und Auswertungen)
- Routinekontrollen der Datenbestände (anonymisierte Validierungen und Auswertungen, nächtliche automatisierte Bearbeitungen)

Wir bearbeiten auf Anfrage Ihre Daten

Gemäss Ihrem schriftlichen Supportauftrag können unsere Supporter Daten bearbeiten und/oder löschen. Die entsprechenden Mutationen werden schriftlich rückbestätigt.

¹ Software as a Service – Die Software wird auf Mietbasis dem Anwender als Dienst zur Verfügung gestellt

² Siehe <https://www.pcjob.net/datenschutz.aspx?chapter=dokumente>

³ Ebenso wie Sie können wir pcjob.net starten und uns, mit entsprechender erweiterter Authentifizierung, auf jeden Mandanten anmelden

Externe automatisierte Statistiken

Aktuell bestehen zwei anonymisierte, automatisierte Statistiken⁴:

- Swiss Staffing Index
- Datenerhebungsprojekt GAV Personalverleih

In beiden Fällen werden statistische Daten (Anzahl Stunden, Umsatz und Lohn) übermittelt, aggregiert als Total je Kanton. Es ist weder ein Rückschluss auf Personendaten noch auf einen einzelnen Personalverleiher möglich. Ein Opting Out ist je Filiale möglich und kann über den Support angefragt werden.

Dauer der Vereinbarung – Wie lange wir zuständig sind

Diese Vereinbarung ist grundsätzlich auf unbestimmte Zeit geschlossen und wird beendet durch

- Die Kündigung des **laufenden Lizenzvertrages pcjob.net** für aktive Kunden
Nach Ablauf des Lizenzvertrages können Sie entweder Ihre Daten zu sich nehmen (Datenbankkopie) oder in unsere Archivlösung wechseln
- Die **Dauer der Archivlösung**⁵
In der Regel bewahren wir Ihre Daten bis zu 10 Jahre mit einem Nur-Lese-Zugriff⁶ auf. Dabei halten wir uns an die aktuellen gesetzlichen Anforderung zur Aufbewahrungspflicht.

Nach Ablauf der Vereinbarung werden sämtliche Daten vollständig gelöscht, ein entsprechendes Protokoll wird Ihnen unaufgefordert ausgehändigt. Nicht betroffen davon sind die Backupdateien der einzelnen Datenbanken.

Ihre Rechte und Pflichten - Auftraggeber

Ihre Verantwortung

Sie sind für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenerhebung, -bearbeitung und -nutzung sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen ausschliesslich selber verantwortlich.

Ihre Auftragserteilung

Sie erteilen die Aufträge durch das Einreichen einer schriftlichen Supportanfrage

Sämtliche Anwender der Branchenlösung **pcjob.net** sind befugt, im Rahmen einer Supportanfrage Bearbeitungsaufträge zu erteilen. Im Zweifelsfall kann der zuständige Supporter Rücksprache mit Ihrem Datenschutzverantwortlichen oder dem Vorgesetzten des Auftraggebers nehmen.

⁴ Weitere Details im Dokument «pcjob.net Datenschutz und Datensicherheit»
siehe <https://www.pcjob.net/datenschutz.aspx?chapter=dokumente>

⁵ Siehe «Archivlösung pcjob.net» unter <https://www.pcjob.net/datenschutz.aspx?chapter=dokumente>

⁶ Es können keine Datenveränderungen mehr durchgeführt werden

Ihr Einverständnis für das Hosting

Sie übergeben die Wahl des Hosting Anbieters (siehe Unterbeauftragte) an uns und werden zeitnah über allfällige Änderungen informiert. Als integraler Bestandteil der Branchenlösung **pcjob.net** können Sie diese Wahl nicht einzeln annehmen oder ablehnen.

Ihr Recht

Sie können jederzeit die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen bei uns erfragen.

Unsere Rechte und Pflichten - Auftragnehmer

Unsere Mitarbeiter

- Sämtliche Angestellte der btv-data ag im Bereich Support und Entwicklung sind befugt, Bearbeitungsaufträge entgegenzunehmen.
- Sind alle zur Vertraulichkeit verpflichtet und wurden entsprechend informiert und geschult.

Rechtsverbindliche Sicherheit

Wir ergreifen sämtliche erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Bearbeitung. Diese Massnahmen werden regelmässig durch uns kontrolliert, angepasst und erweitert. Wo notwendig, ziehen wir externe Beratung hinzu.

Ihre Daten

- Werden ausschliesslich im Rahmen der erteilten Aufträge und Weisungen bearbeitet
- Werden weder an unautorisierte Dritte weitergegeben noch solchen zugänglich gemacht

Einhaltung der Datenschutzbestimmungen

Wir unterstützen Sie bei der Einhaltung der Anforderungen der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. In **pcjob.net** stellen wir geeignete Funktionen bereit, welche Ihnen alle Anfragen im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Personendaten ermöglichen (beispielsweise Auskünfte oder Berichtigungsanforderungen). Wo dies nicht möglich ist, beantworten wir entsprechende Fragen unverzüglich und ordnungsgemäss.

Begehren betroffener Personen oder Behörden leiten wir unverzüglich an Ihre datenschutzverantwortliche Stelle weiter.

Datenschutzverletzung

Wir informieren Sie unverzüglich über das Vorliegen einer Verletzung der Datensicherheit (Art. 24 Abs 3 DSGVO), ebenso bei Bedarf den EDÖB⁷.

Im Falle einer Datenschutzverletzung unternehmen wir sämtliche Sofortmassnahmen, welche erforderlich sind, die Personendaten zu sichern und mögliche nachteilige Folgen zu verhindern bzw. zu minimieren.

Ort der Durchführung der Datenbearbeitung – Unser Hosting

Sämtliche Datenbearbeitungstätigkeiten erfolgen in der Schweiz.

Sämtliche Hosting Server im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung der Branchenlösung **pcjob.net** befinden sich in der Schweiz (siehe Unterbeauftragte).

Unterbeauftragte – Mit wem wir zusammenarbeiten

Sie erteilen uns die Berechtigung, den Hostinganbieter für **pcjob.net** selbstständig zu wählen. Aktuell ist dies die Firma Hosttech⁸. Sie ist Partner für das Hosting unserer Lösungen und wird von uns für spezifische Serverarbeiten (Hardware) hinzugezogen. Hosttech agiert nur in Ausnahmefällen und auf schriftliche Weisung. Sämtliche Zugänge und Kennwörter liegen bei der btv-data ag und werden nach entsprechenden Arbeiten geändert. Die Firma hosttech ist selber für den Datenschutz zuständig und hat mit uns ebenfalls eine Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung unterzeichnet.⁹

Weitere Unterbeauftragte liegen zum aktuellen Zeitpunkt nicht vor. Bei einer Anpassung informieren wir Sie vorgängig. Sie gewähren schriftlich die entsprechende Zustimmung, sofern der Unterbeauftragte nicht integraler Bestandteil von **pcjob.net** darstellt.

⁷ Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter

⁸ www.hosttech.ch | hottech GmbH, Seestrasse 15a, 8805 Richterswil.

⁹ siehe «AVV hosttech», <https://www.pcjob.net/datenschutz.aspx?chapter=dokumente>

Schlussbestimmungen – Allgemeines Recht

- Wo nicht anders geregelt, gelten die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) vom 1. September 2023 und deren Verordnungen.
- Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, inklusive dieser Vertragsklausel, haben schriftlich zu erfolgen.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die der in den unwirksamen Bestimmungen enthaltenen Regelungen in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden.
- Dieser Vertrag unterliegt ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz des Auftragnehmers.

Auftraggeber

Name

Datum_____

Unterschrift

Auftragnehmer

btv-data ag
Wilhelm Kutter-Weg 29
2503 Biel/Bienne

Name

Daniel Ch. Bloch

Datum_____

Unterschrift
